

Dokument informacyjny o dystrybutorze ubezpieczeń – Best Ubezpieczenia Kotasiak Sp. z o.o.

Agent Ubezpieczeniowy:
Best Ubezpieczenia Kotasiak Sp. z o.o.
ul. Mińska 25 lok 14
03-808 Warszawa

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486) niniejszym przekazuję następujące informacje:

I. Agent Ubezpieczeniowy prowadzi działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

1. PZU S.A. ul. Aleja Jana Pawła 24, 00-133 Warszawa, infolinia: 801 102 102 lub 22 566 55 55
2. TUiR Allianz Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, infolinia 22 422 42 24
3. TUiR Warta S.A., HDI ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa, infolinia: 502 308 308
4. TUnŻ Warta S.A. ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa, infolinia: 502 308 308
5. TU Wiener S.A. VIG ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa, infolinia: 22 469 65 39,
6. TUZ TUW ul. Bokserska 66, 02-690 Warszawa, infolinia: 22 327 60 60.
7. Compensa TU S.A. VIG, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, infolinia: 22 501 61 00,
8. Compensa TU na Życie S.A. VIG, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, infolinia: 22 501 61 00,

Poza zakładami ubezpieczeń wymienionymi powyżej Agent nie prowadzi działalności na rzecz innych zakładów ubezpieczeń.

II. Dane firmy Agenta Ubezpieczeniowego:

Best Ubezpieczenia Kotasiak Sp. z o.o. ul. Mińska 25 lok 14, 03-808 Warszawa NIP: 1132994877
Regon: 382795970 Agent wykonuje działalność na terenie Polski.

III. Numer wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych: 1245326/A. Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. Informacje na temat wpisu do rejestru można sprawdzić za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>. Na wyświetlonym formularzu należy wypełnić co najmniej 2 pola zawierające dane agenta ubezpieczeniowego.

IV. W związku z prowadzoną działalnością agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne.

V. Informacja o możliwości złożenia przez klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:

1. Reklamację, skargę lub zażalenie na działalność Agenta Ubezpieczeniowego w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową można złożyć w formie:
 - pisemnej – osobiście w biurze agenta przy ul. Mińskiej 25 lok 14, 03 808 Warszawa lub przy ul. Polskie Drogi 6, 02-775 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres: ul. Mińska 25 lok 14, 03-808 Warszawa, w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
 - ustnej – telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu 730 080 550, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1.
2. Agent rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2, Agent przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
4. Odpowiedź Agent na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
5. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
6. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
7. Agent przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
8. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Agent do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
9. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
10. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. - adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z Agentem: biuro@bestubezpieczenia.pl.
11. W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową odpowiedź na reklamację zostanie udzielona bezpośrednio przez zakład ubezpieczeń.