

# Dokument informacyjny o dystrybutorze ubezpieczeń – Best Ubezpieczenia Piotr Kotasiak

Agent Ubezpieczeniowy:  
Best Ubezpieczenia Piotr Kotasiak  
ul. Mińska 25 lok 14  
03-808 Warszawa

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486) niniejszym przekazuję następujące informacje:

I. Agent Ubezpieczeniowy prowadzi działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

1. Inter Risk TU S.A. VIG Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, infolinia: 22 212 20 12
2. TU Inter Polska S.A. Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa, infolinia: 801 803 000
3. TU Inter-Życie Polska S.A. Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa, infolinia: 801 803 000
4. Unia TU S.A. ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, infolinia: 42 66 66 500
5. STU Ergo Hestia S.A., MTU ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, infolinia: 58 555 55 55
6. STU na Życie Ergo Hestia ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, infolinia: 58 555 55 55

Poza zakładami ubezpieczeń wymienionymi powyżej Agent nie prowadzi działalności na rzecz innych zakładów ubezpieczeń.

II. Dane firmy Agenta Ubezpieczeniowego:

Best Ubezpieczenia Piotr Kotasiak. ul. Mińska 25 lok 14, 03-808 Warszawa NIP: 113-134-35-92 Regon: 016299759 Agent wykonuje działalność na terenie Polski.

III. Numer wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych: 11120806/A. Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. Informacje na temat wpisu do rejestru można sprawdzić za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>. Na wyświetlonym formularzu należy wypełnić co najmniej 2 pola zawierające dane agenta ubezpieczeniowego.

IV. W związku z prowadzoną działalnością agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne.

V. Informacja o możliwości złożenia przez klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:

1. Reklamację, skargę lub zażalenie na działalność Agenta Ubezpieczeniowego w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową można złożyć w formie:
  - pisemnej – osobiście w biurze agenta przy ul. Mińskiej 25 lok 14, 03 808 Warszawa lub przy ul. Polskie Drogi 6, 02-775 Warszawa, albo przesyłką pocztową na adres: ul. Mińska 25 lok 14, 03-808 Warszawa, w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
  - ustnej – telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu 730 080 550, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1.
2. Agent rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2, Agent przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:

- wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
4. Odpowiedź Agenta na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
  5. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
    - nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
    - niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
  6. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
  7. Agent przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
  8. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Agenta do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
  9. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
  10. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. - adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z Agentem: [biuro@bestubezpieczenia.pl](mailto:biuro@bestubezpieczenia.pl).
  11. W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową odpowiedź na reklamację zostanie udzielona bezpośrednio przez zakład ubezpieczeń.